

Общество с ограниченной ответственностью «Расвиком Сервис»

## ОТЧЕТ ОБ ОЦЕНКЕ ИФР

Представляющая информацию организация: ООО «Расвиком Сервис»

Дата раскрытия информации: 01.08.2024

Данную информацию также можно найти на: [www.mdom.by](http://www.mdom.by)

Контактная информация: директор ООО «Расвиком Сервис» Бруханчик Дмитрий Михайлович (раб.тел: + 375 17 279 34 19)

МИНСК  
2024

## I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Информация раскрывается в соответствии с подходами по структуре и содержанию в соответствии с техническим документом «Принципы для инфраструктур финансового рынка. Деятельность в области платежных систем и платежных услуг. Общие требования» от 18.10.2023 № 50-12/710, утверждённые первым заместителем Председателя Правления Национального банка Республики Беларусь С.В.Калечицем, в целях обеспечения инфраструктурой финансового рынка (далее — ИФР) прозрачности осуществляемого вида (осуществляемых видов) деятельности, и формирования реального представления о деятельности ИФР для компетентных органов и широкой общественности.

## II. ОБЩАЯ СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Представляющая информацию организация: общество с ограниченной ответственностью «Расвиком Сервис» (сокращенное название — ООО «Расвиком Сервис»).

Целью проводимой оценки является мониторинг текущего состояния функционирования ИФР для формирования реального представления о деятельности ИФР для компетентных органов и широкой общественности и определение направлений по повышению надежного, безопасного и эффективного функционирования ИФР.

Информация об экспертах, принимающих участие в оценке: работники ООО «Расвиком Сервис».

*Справочно: информация об экспертах, принимающих участие в оценке, представлена с учетом действия Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» и необходимости размещения данного отчета в сети Интернет.*

Объем оценки, объем операций и услуг ИФР.

Оценка проводится по состоянию на 01.08.2024, период, за который проводится оценка, составляет 3 (три) года.

Согласно Реестра Национального банка Республики Беларусь поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг (по состоянию на 30.07.2024 с сайта [www.nbrb.by](http://www.nbrb.by)) компания ООО «Расвиком Сервис» является поставщиком информационных платежных услуг (регистрационный номер в реестре 112.191180347.0-0-0-0-0-0-9, код I).

В техническом документе «Принципы для инфраструктур финансового рынка. Деятельность в области платежных систем и платежных услуг. Общие требования» от 18.10.2023 № 50-12/71, утвержденные первым заместителем Председателя Правления Национального банка Республики Беларусь С.В.Калечицем, (далее — ПИФР) для поставщиков информационных платежных услуг предусмотрено Приложение 4 к ПИФР.

ООО «Расвиком Сервис» оказывает услуги в роли агрегатора по подключению производителей услуг к платежной системе в едином расчетном и информационном пространстве (далее — ЕРИП) и сервису E-POS. Учитывая, что данные операции (подключение производителей услуг к платежной системе в едином расчетном и информационном пространстве и сервису E-POS) имеют схожий алгоритм действий (различие заключается в используемых технологиях) то они будут рассматриваться как одна ИФР (согласна приложения 5 ПИФР).

Описание финансового (платежного) рынка, на котором осуществляет деятельность (функционирует) и оказывает соответствующие услуги ИФР.

Национальным банком Республики Беларусь в целях организации приема массовых платежей за товары, работы, услуги, а также платежей в бюджет, была создана система ЕРИП, которая позволяет плательщикам как физическим, так и юридическим лицам осуществлять оплату в любое время, удобным им способом и в различных пунктах обслуживания банков Республики Беларусь и РУП «Белпочта».

С 2016 года функционирование ЕРИП обеспечивает ОАО «НКФО «ЕРИП», которое в настоящее время является оператором Платежной системы в ЕРИП ([www.raschet.by](http://www.raschet.by)).

Одно из преимуществ ЕРИП — широкая партнерская сеть. Подключиться к ЕРИП можно самостоятельно или с помощью партнеров — компаний агрегаторов. Компания-агрегатор оказывает помощь при подключении и взаимодействии с ЕРИП, предоставляет доступ к online сервисам для выставления счетов и контролю совершенных оплат. Для работы с агрегатором нужен только доступ к сети Интернет без организации дополнительных каналов связи.

Возможности агрегаторов:

- подготовка полного пакета документов, необходимого для подключения к ЕРИП в качестве производителя услуг;
- организация информационного обмена в режиме online;
- организация информационного обмена в режиме offline;
- предоставление технической поддержки и сопровождения для бизнеса по вопросам деятельности в рамках ЕРИП;
- предоставление готовых решений для интеграции с учетными системами клиентов;
- предоставление готовых модулей для различных CMS-систем;
- предоставление личного кабинета пользователя для работы с ЕРИП.

Законодательные акты, акты законодательства, локальные акты, финансовые отчеты, техническая документация, аналитические, информационные, отчеты, иные документы, в соответствии с которыми осуществляется деятельность ИФР.

Закон Республики Беларусь от 09.12.1992 № 2020-ХІІ «О хозяйственных обществах»;

Банковский кодекс Республики Беларусь от 25.10.2000 № 441-3;

Закон Республики Беларусь от 19.04.2022 № 164-3 «О платежных системах и платежных услугах»;

Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»;

Указ Президента Республики Беларусь от 30.08.2011 № 389 «О едином расчетном и информационном пространстве в Республике Беларусь»;

Инструкция о порядке функционирования единого расчетного и информационного пространства Республики Беларусь, утвержденная постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 10.06.2014 № 393 (в редакции постановлений Правления Национального банка Республики Беларусь от 07.08.2015 № 473, от 09.03.2016 №116, далее — Инструкция № 389);

Инструкция об организации системы управления платежными рисками у поставщика платежных услуг, утвержденная постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 05.03.2024 № 77 (далее — Инструкция № 77);

СПР 7.01-2020 «Деятельность в области платежных систем и платежных услуг. Информационные технологии. Обеспечение непрерывной работы и восстановления работоспособности участника платежного рынка Республики Беларусь. Общие требования», утвержденные постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 31.12.2019 № 552 (в редакции постановления Правления Национального банка Республики Беларусь от 08.08.2023 № 285, далее — СПР 7.01-2020);

Технический документ «Принципы для инфраструктур финансового рынка. Деятельность в области платежных систем и платежных услуг. Общие требования» от 18.10.2023 № 50-12/71, утвержденные первым заместителем Председателя Правления Национального банка Республики Беларусь С.В.Калечицем.

Описание ИФР, общая информация об ИФР как о субъекте хозяйствования (субъекте платежных правоотношений), виды деятельности, осуществляемые на финансовом рынке, участники ИФР, принимаемые платежные риски, особенности ИФР, описание организационной структуры и органов управления, иная общая информация, подлежащая раскрытию.

Минским городским исполнительным комитетом 14 декабря 2009 г. в Единый государственный регистр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей внесена запись о государственной регистрации общества с ограниченной ответственностью «Расвиком Сервис» (сокращенное название — ООО «Расвиком Сервис») с регистрационным номером 191180347. Новая редакция Устава ООО «Расвиком Сервис» была зарегистрирована Минским городским исполнительным комитетом от 10.08.2022.

Участниками ООО «Расвиком Сервис» являются физические лица (3 (три) человека). ООО «Расвиком Сервис» создано путем учреждения, является коммерческой организацией, и действует в соответствии с законодательством Республики Беларусь. По законодательству Республики Беларусь ООО «Расвиком Сервис» является юридическим лицом, правоспособность которого возникает в момент его создания и прекращается в момент завершения его ликвидации. ООО «Расвиком Сервис» имеет в собственности обособленное имущество, самостоятельный баланс, несет самостоятельную

ответственность по своим обязательствам, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, исполнять обязанности, быть истцом и ответчиком в суде, может иметь круглую печать, штампы, фирменные бланки со своим наименованием и иную необходимую для деятельности юридического лица атрибутику.

ООО «Расвиком Сервис» вправе осуществлять любые не запрещенные законодательством Республики Беларусь виды деятельности в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Виды деятельности, подлежащие лицензированию, будут осуществляться ООО «Расвиком Сервис» после получения специального разрешения (лицензии) соответствующего государственного органа.

Органами ООО «Расвиком Сервис» являются органы управления общества и его контрольные органы. Органами управления ООО «Расвиком Сервис» являются:

высший орган управления Общества — Общее собрание участников;

исполнительный орган, осуществляющий текущее руководство деятельностью общества — Директор или другая коммерческая организация (управляющая организация) или индивидуальный предприниматель (управляющий), которым могут быть переданы полномочия исполнительного органа общества по договору по решению Общего собрания участников, которые пользуются правами и несут обязанности, предусмотренные уставом для исполнительного органа организации.

Контрольным органом ООО «Расвиком Сервис» является Ревизор. Директор и контрольный орган подотчетны Общему собранию участников ООО «Расвиком Сервис».

Организационная структура ООО «Расвиком Сервис» представлена на рисунке ниже.



Рисунок. Организационная структура ООО «Расвиком Сервис».

Платежные риски, применимые для оценки поставщиком информационных платежных услуг (в соответствии с приложением 1 к Инструкции об организации системы управления платежными рисками у поставщика платежных услуг, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 05.03.2024 № 77):

- юридический платежный риск;
- операционный платежный риск;
- платежный риск потери деловой репутации (репутационный платежный риск);
- общий коммерческий платежный риск.

Описание осуществляемого вида (осуществляемых видов) деятельности, обзор платежной, клиринговой и расчетной среды, общее описание структуры регулирования в конкретной юрисдикции, краткая информация о соответствующих компетентных органах.

Компания (ООО «Расвиком Сервис») избрала в качестве модели работы сервисную бизнес-модель. В настоящее время обществом заключены долгосрочные договоры с более чем 1 500 организациями (юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица, деятельность которых не относится к предпринимательской), что позволяет предприятию иметь устойчивую платежеспособность, финансировать текущую деятельность и накапливать необходимые компетенции сотрудникам.

Описание основных показателей деятельности (качественных, количественных) в разрезе сферы деятельности, в том числе количество и объем операций, показатели оценки деятельности ИФР по обеспечению эффективного, надежного и безопасного функционирования, иная статистическая информация.

Основные количественные показатели работы ООО «Расвиком Сервис» в течение последних трех лет представлены в таблице 1 ниже.

Таблица 1. Основные количественные показатели ООО «Расвиком Сервис»

№ п./п.	Наименование показателя	на 1 июля 2022 г.	на 1 июля 2023 г.	на 1 июля 2024 г.
1.	Количество организаций, подключенных к ЕРИП, в единицах	1295	1433	1565
2.	Количество платежей, обрабатываемых в программном обеспечении в месяц, в тысячах единиц	>155	>160	>170
3.	Общая сумма платежей, зарегистрированных в	>6,8	>7,9	>8,5

	программном обеспечении в месяц, в миллионах белорусских рублей			
--	---	--	--	--

Оценка качественных показателей в течение 3 (трех) лет в работе ООО «Расвиком Сервис» заключается в следующем: отсутствуют случаи судебных/досудебных разбирательств и удовлетворенных исков; отсутствуют случаи выставления штрафов, пеней и т.д.; отсутствуют случаи неуплаты, не своевременного перечисления налогов и иных обязательных платежей; отсутствуют случаи не выплаты, не своевременной выплаты заработной платы и иных выплат работникам; за указанный период срок подключения к ЕРИП производителей услуг сократился с 14 календарных дней до 7 календарных дней.

Описание различных существующих взаимосвязей, в т.ч. трансграничных.

ООО «Расвиком Сервис» осуществляет свою деятельность в тесной связи с ОАО «НКФО «ЕРИП», трансграничные взаимосвязи отсутствуют.

Методология оценки, набор принципов (обязанностей), описание процесса проведения оценки.

Перечень и описание применяемых принципов ИФР.

Принцип 1: «Управление рисками». Поставщик информационных платежных услуг, поставщик технологических услуг (далее — поставщик) осуществляет управление существенными рисками, присущими оказываемым им услугам, и обеспечивает эффективность процессов управления этими рисками.

Поставщик выявляет основные риски, возникающие при осуществлении его деятельности, источники их возникновения и осуществляет управление присущими ему рисками. Поставщику следует иметь эффективные процессы и программно-техническую инфраструктуру для выявления и документального подтверждения рисков, применения средств контроля, мониторинга рисков в целях управления рисками, а также принятия решений о приемлемости определенных рисков.

Совокупность организационной структуры поставщика, полномочий и ответственности должностных лиц, локальных правовых документов, определяющих стратегию, политику, методики и процедуры управления рисками, процессы управления рисками, направленных на достижение финансовой надежности поставщика, составляют его систему управления рисками. Организацию данной системы обеспечивает совет директоров (наблюдательный совет) поставщика<sup>1</sup>. Под его

<sup>1</sup>В соответствии с Законом Республики Беларусь от 9 декабря 1992 г. N 2020-Х П «О хозяйственных обществах» совет директоров (наблюдательный совет) определяет основные направления деятельности хозяйственного общества, утверждает локальные правовые акты, иное.



контролем создается система осуществления текущего руководства деятельности поставщика критичных услуг, представляющая его интересы, возглавляемая исполнительным органом<sup>2</sup>.

В состав совета директоров может входить независимый директор, который участвует в работе совета директоров при принятии решений по широкому кругу вопросов, в частности, возглавлять аудиторский комитет или комитет по рискам (в случае его создания). Комитет по рискам представляет часть организационной системы управления рисками у поставщика критичных услуг.

Кроме того, поставщик вправе создавать контрольные органы (ревизионная комиссия, ревизор, иные контрольные органы) в целях осуществления внутреннего контроля финансово-хозяйственной деятельности.

Поставщик может подвергаться рискам, связанным с информационной безопасностью, надежностью и способностью к восстановлению штатного функционирования и технологическим планированием, а также юридическому риску, относящимся к его организационной структуре и поведению на рынке, отношениям с клиентами, стратегическим решениям, влияющим на его способность работать как действующее предприятие (организация), а также в сотрудничестве с третьими сторонами. Для снижения (недопущения) выявленных рисков поставщику следует проводить оценку своих рисков на регулярной основе и оценку на адекватность политики управления рисками.

В целях, обеспечения контроля эффективности системы управления рисками поставщику следует организовать надлежащий внутренний контроль. Совокупность внутреннего контроля, внутреннего аудита, организационной структуры, локальных правовых документов, определяющих стратегию, политику, методики и процедуры внутреннего контроля, а также полномочий и ответственности органов управления поставщика и должностных лиц составляют его систему внутреннего контроля. Организацию данной системы обеспечивает совет директоров (наблюдательный совет) поставщика.

Поставщику следует организовать деятельность независимого и профессионального подразделения, осуществляющее внутренний аудит (службу внутреннего аудита), деятельность которой должна подвергаться регулярному анализу со стороны органов управления. При необходимости, в зависимости от масштаба и характера деятельности поставщика, целей и стратегии его развития, поставщиком может быть создан аудиторский комитет, в функции которого входит, в том числе осуществление внутреннего мониторинга выполнения решений органов управления<sup>3</sup>, принятых в отношении системы внутреннего контроля, службы внутреннего аудита. Подразделение, осуществляющее внутренний аудит, оценивает эффективность управления рисками и доводит результаты своей оценки до сведения органов управления.

---

<sup>2</sup>Правление, дирекция, генеральный директор, директор

<sup>3</sup>Здесь и далее по тексту документа при упоминании словосочетания «органы управления» имеются в виду одновременно совет директоров (наблюдательный совет) и исполнительный орган.

Поставщик обязан назначить уполномоченное должностное лицо, ответственное за внутренний контроль в организации, которое является работником данной организации и может возглавлять подразделение по осуществлению внутреннего контроля у поставщика. Такое должностное лицо координирует и контролирует деятельность подразделений и (или) должностных лиц, осуществляющих внутренний контроль, в отдельных подразделениях и (или) по отдельным направлениям деятельности (бизнес-линиям, бизнес-процессам), организует разработку локальных правовых актов, регламентирующих политику, методики и процедуры осуществления внутреннего контроля, обеспечивает составление управленческой отчетности о состоянии системы внутреннего контроля и представление ее на рассмотрение органов управления поставщика, аудиторского комитета, представляет им информацию, отчеты о состоянии системы управления рисками и об уровне рисков поставщика.

Уполномоченное должностное лицо, ответственное за внутренний контроль у поставщика, входит в состав аудиторского комитета. Статус, должностные обязанности, полномочия и ответственность указанного должностного лица должны быть закреплены в локальных правовых актах поставщика. Во избежание конфликта интересов функции уполномоченного должностного лица, ответственного за внутренний контроль у поставщика, не должны включать управление деятельностью подразделений (бизнес-линиями, бизнес-процессами) и работников поставщика, которые генерируют риски, осуществляют управление платежными рисками, а также службой внутреннего аудита.

Принцип 2: «Информационная безопасность». Поставщик вырабатывает и применяет надлежащие принципы и процедуры и выделяет достаточные ресурсы для обеспечения конфиденциальности и целостности информации, а также доступности оказываемых им услуг, критичных для платежной системы (платежного рынка) в целях выполнения условий его соглашения с оператором ИФР.

Поставщик должен иметь надежную систему обеспечения информационной безопасности, позволяющую надлежащим образом управлять рисками, которым подвергается его система информационной безопасности. Эта система должна быть основана на надежных принципах и процедурах защиты информации от несанкционированного доступа, направлена на сохранение целостности данных и обеспечение доступности услуг, должна включать методы управления возможными изменениями. В частности, поставщик, который планирует внести изменения в свою деятельность, должен оценивать последствия таких изменений для своей информационной безопасности. Кроме того, поставщик должен определить принципы и процедуры контроля над соблюдением установленных им правил информационной безопасности.

Принцип 3: «Надежность и устойчивость». Поставщик применяет надлежащие подходы и процедуры и выделяет достаточные ресурсы для обеспечения доступности, надежности и устойчивости оказываемых им услуг, критичных для платежной системы (платежного рынка). Разработанные им планы обеспечения непрерывной работы и восстановления работоспособности, мероприятия по устранению последствий кризисных (сбойных) ситуаций должны обеспечивать

своевременное возобновление оказания услуг, критичных для платежной системы (платежного рынка), для того чтобы оказываемые им услуги соответствовали условиям его соглашения с оператором ИФР.

Поставщику следует обеспечить надежное оказание услуг пользователям и способность к восстановлению штатного функционирования. Поставщику следует осуществлять надежное функционирование, удовлетворяющее или превышающее потребности ИФР. Все операционные инциденты следует регистрировать и доводить до сведения компетентных органов. Поставщику следует незамедлительно анализировать операционные инциденты в целях предотвращения их повторения, которое может иметь значительно более серьезные последствия. Кроме того, поставщик должен иметь надежные планы обеспечения непрерывной работы и восстановления работоспособности, которые должны обеспечивать своевременное возобновление оказания услуг, критичных для платежной системы (платежного рынка), непрерывности деятельности и восстановления работоспособности, ликвидации последствий кризисных (сбойных) ситуаций. Эти планы должны включать плановое тестирование непрерывности деятельности и анализ результатов этого тестирования для оценки риска возникновения серьезного нарушения в дальнейшей работе.

Принцип 4: «Технологическое планирование». Поставщик формирует надежную комплексную стратегию по управлению жизненным циклом используемых технологий, а также перечень технологических стандартов (далее — технологическое планирование).

Поставщику следует осуществлять эффективное технологическое планирование, позволяющее уменьшать операционный риск (в том числе ИТ-риск и риски информационной безопасности) и повышать эффективность операций. Планирование подразумевает наличие комплексной стратегии в области информационных технологий, которая учитывает весь жизненный цикл используемых технологий, выбор стандартов при оказании услуг и управлении ими. В том случае, если поставщик намерен внести изменения в используемую информационную технологию, ему следует заблаговременно проинформировать об этом оператора ИФР, и, при необходимости, ее участников, а также давать полные и подробные консультации по данным изменениям. Поставщику следует регулярно анализировать свои технологические планы, в том числе проводить оценку используемых технологий и подходов к управлению изменениями в области технологий на всем жизненном цикле работы организации.

Принцип 5: «Обмен сообщениями с пользователями». Поставщик обеспечивает прозрачность предоставляемых им услуг для своих пользователей и предоставляет им достаточную информацию, позволяющую четко понимать свои роли и обязанности в области управления рисками, связанными с привлечением ими поставщика.

Поставщику следует применять эффективные процедуры и процессы взаимодействия со своими пользователями. В частности, поставщику следует предоставлять оператору ИФР и ее участникам достаточную информацию, позволяющую четко понимать свои роли и обязанности в области управления рисками и надлежащим образом управлять своими рисками,

связанными с используемыми услугами. Как правило, необходимая пользователям информация включает информацию о процессах управления и средствах контроля поставщика, а также о независимых проверках эффективности этих процессов и средств контроля. В составе своих процедур и процессов взаимодействия поставщику рекомендуется предусмотреть механизмы проведения с отдельными пользователями и рынком в целом консультаций по вопросам технических изменений в его деятельности, которые могут повлиять на уровень и виды рисков, включая отсутствующие или неработающие средства контроля рисков. Кроме того, поставщику следует иметь план взаимодействия в кризисных (сбойных) ситуациях, вызванных операционными инцидентами в оказании его услуг.

Процесс проведения оценки строился исходя из шагов, определенных в Приложении 5 к ПИФР.

Информация о каких-либо трудностях, возникающих при проведении оценки, например, отсутствии информации, взаимодействия и прочих факторах, ограничивающих процесс или объем оценки, какие запрашиваемые данные не были получены.

Отсутствует.

Указывается информация о предыдущей оценке (в случае ее наличия).

Данная оценка проводится ООО «Расвиком Сервис» впервые.

Перечень источников, используемых в процессе раскрытия информации<sup>4</sup>:

Устав ООО «Расвиком Сервис» в новой редакции от 10.08.2022;

Договор на оказание услуг юридическому лицу, действующему в АИС «Расчет» в качестве агрегатора, от 01.04.2016 № 18/ЕР;

Должностные инструкции работникам;

Сертификат соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), выдан на основании решения № 08/580 от 08.08.2023 сроком до 08.08.2026 (регистрационный № РОСС RU.32083.ISO.00494;

Договоры аудита (отчеты) за последних 3 (три) года: договор от 16.11.2021 № 15А/2021, договор от 06.10.2022 № 0610/01, договор от 14.08.2023 № 1408/02;

Лицензионный договор о передаче имущественных прав на использование программного продукта от 24.10.2023 № 1754.10/23;

Лицензионный договор о передаче имущественных прав на использование программного продукта от 24.10.2023 № 1755.10/23;

Договор на поставку межсетевого экрана от 26.10.2023 № 71698-ЛПЕ/23;

---

<sup>4</sup>Здесь и далее по тексту документа при указании технологий, договоров и т. д., конкретные названия технологий, юридических лиц и т. д. указываться не будут, т. к. данная информация является чувствительной для ООО «Расвиком Сервис», учитывая, что данный отчет будет размещаться в Интернет.

Договор на оказание услуг по проектированию, созданию и аттестации системы защиты информации от 23.09.2021 № 2021-223/ПД;

Договор на приобретение сертифицированного антивирусного программного обеспечения от 22.02.2022 № ДИ-012/ЛК-RUB-250222;

Пояснительная записка к проекту «Мой дом» и функциональная схема проекта;

Руководство пользователя «Автоматизированная система «Личный кабинет юридического лица» Версия 3.0».

### III. КРАТКИЙ ОТЧЕТ ОБ ОЦЕНКЕ

Краткий отчет об оценке ООО «Расвиком Сервис» ПИФР представлен ниже в виде таблицы 2. Общая итоговая оценка рассчитывается как среднеарифметическое значение.

Таблица 2. Краткий отчет об оценке ООО «Расвиком Сервис» ПИФР.

№ п./п.	Принцип и его краткое наименование	Итоговая оценка
1.	Принцип «Управление рисками»	в основном соблюдается
2.	Принцип «Информационная безопасность»	в основном соблюдается
3.	Принцип «Надежность и устойчивость»	частично соблюдается
4.	Принцип «Технологическое планирование»	соблюдается
5.	Принцип «Обмен сообщениями с пользователями»	в основном соблюдается
<b>Общая итоговая оценка (средний балл 4,0)</b>		<b>в основном соблюдается</b>

Шкала итоговой оценки соблюдения ПИФР:

«соблюдается» — средний балл  $\geq 4,5$ ;

«в основном соблюдается» —  $3,5 \leq$  средний балл  $< 4,5$ ;

«частично соблюдается» —  $2,5 \leq$  средний балл  $< 3,5$ ;

«не соблюдается» — средний балл  $< 2,5$ .

#### IV. КРАТКИЙ ОБЗОР ОСНОВНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ

Данная оценка проводится ООО «Расвиком Сервис» впервые.

#### V. РАСКРЫВАЕМАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В разделе «Общая справочная информация» настоящей пояснительной записки приведены наименования ПИФР и их описание применительно к ИФР ООО «Расвиком Сервис». Шкала применяемых оценок представлена в таблице 3.

Таблица 3. Шкала оценки соблюдения ключевого вопроса ПИФР.

Критерий	Количество баллов	Описание
Соблюдается	5	ИФР соблюдается ключевой вопрос (принцип). Все выявленные пробелы и недостатки не относятся к проблемным вопросам и являются несущественными, управляемыми вопросами и носят такой характер, что оцениваемая инфраструктура в состоянии урегулировать их в ходе своей обычной деятельности;
В основном соблюдается	4	ИФР в основном соблюдается ключевой вопрос (принцип). Оценка выявила один или несколько проблемных вопросов, которые оцениваемая инфраструктура должна разрешить в установленный срок и продолжать контролировать;
Частично соблюдается	3	ИФР частично соблюдается ключевой вопрос (принцип). Оценка выявила один или несколько проблемных вопросов, которые могут стать серьезными, если не будут немедленно разрешены. Оцениваемая инфраструктура должна уделить особое внимание разрешению этих вопросов;

Не соблюдается	0	ИФР не соблюдается ключевой вопрос (принцип). Оценка выявила один или несколько серьезных проблемных вопросов, требующих немедленных действий. Соответственно оцениваемая инфраструктура должна решить эти вопросы в первую очередь;
Не применяется	-	данный ключевой вопрос (принцип) не применяется к данному типу оцениваемой инфраструктуры по причине правовых, институциональных, структурных или других характеристик.

ПИФР (краткое название), перечень ключевых вопросов, оценка и пояснения ООО «Расвиком Сервис» представлены ниже в табличной форме (таблица 4), под каждым принципом вынесена итоговая оценка как среднеарифметическое значение с применением правил округления. В оценке принимали участие группа экспертов — работников ООО «Расвиком Сервис».

Таблица 4. Отчет об оценке ООО «Расвиком Сервис» ПИФР.

№ п./п.	Перечень ключевых вопросов	Оценка и пояснения
<b>Принцип 1. Управление рисками</b>		
Структура управления рисками в масштабе организации.		
1.1	Перечень бизнес-процессов и информационных систем поставщика, посредством которых поставщик выявляет и документально подтверждает свои риски. Перечень выявленных и документально подтвержденных (с помощью указанных бизнес-процессов и систем) рисков поставщика.	<p><b>В основном соблюдается.</b></p> <p>ООО «Расвиком Сервис», как ИФР, имеет единственный бизнес-процесс подключения к ЕРИП. В своей деятельности общество руководствуется действующим законодательством Республики Беларусь и нормативными правовыми актами Национального банка Республики Беларусь в части ЕРИП.</p> <p>Организация функционирования ООО «Расвиком Сервис» в ЕРИП в роли агрегатора</p>
1.2	Перечень бизнес-процессов и информационных систем поставщика, используемых для управления своими рисками. Решение поставщика о принятии риска (толерантность к риску).	
1.3	Порядок проведения поставщиком оценки своих рисков, оценка адекватности своей системы управления рисками с учетом выявленных рисков. Периодичность проведения такой оценки.	

№ п./п.	Перечень ключевых вопросов	Оценка и пояснения	
1.4	Порядок учета поставщиком требований законодательства (изменений в них), иных нормативных актов.	<p>была реализована согласно Инструкции № 389 (в части, касающейся агрегатора) и заключенного договора.</p> <p>Взаимоотношения между обществом и пользователями регулируются в рамках договоров.</p> <p>Требования к организации системы управления рисками (далее — СУР) обозначены в Инструкции № 77, которая была утверждена в марте 2024 года и представлена письмом Национального банка Республики Беларусь от 20.06.2024 № 80-22/82.</p> <p><i>Справочно: в постановлении Правления Национального банка Республики Беларусь от 05.03.2024 № 77 относительно срока вступления указанного постановления в силу обозначено «после его официального опубликования», официальное опубликовано данное постановление на Национальном правовом интернет-портале Республики Беларусь от 26.06.2024 № 8/41750.</i></p> <p>Учитывая сжатые сроки, по состоянию на 01.08.2024 относительно рисков можно пояснить следующее, СУР в обществе находится в стадии становления: определен перечень необходимых мероприятий, осуществляется поиск соответствующих кадров для реализации данных мероприятий и т.д.</p>	
1.5	Порядок оценки поставщиком рисков, связанных с его отношениями с пользователями.		
1.6	Порядок внедрения поставщиком системы управления рисками в процесс принятия стратегических решений, включая оценку основных видов рисков и финансового состояния.		



№ п./п.	Перечень ключевых вопросов	Оценка и пояснения
<b>Зависимость от третьих сторон.</b>		
1.7	Порядок выявления и контроля поставщиком рисков, которые возникают в случае привлечения третьих сторон для участия в его бизнес-процессах (аутсорсинг части бизнес-процессов).	<p><b>Не применяется.</b></p> <p>У ООО «Расвиком Сервис» отсутствует взаимодействие (зависимость) с третьей стороной при осуществлении своей деятельности (отсутствуют, соответствующие договорные отношения).</p>
1.8	Порядок выявления поставщиком наличия ущерба безопасности и надежности его бизнес-процессов, а также оценки способности восстановления штатного функционирования в случае привлечения третьих сторон для участия в его бизнес-процессах.	
1.9	Порядок ликвидации поставщиком ущерба безопасности и надежности его бизнес-процессов, а также порядок обеспечения надлежащего восстановления штатного функционирования при его отсутствии, в случае привлечения третьих сторон для участия в его бизнес-процессах.	
<b>Система управления рисками в масштабах организации.</b>		
1.10	Описание системы управления процессами выявления рисков и управления ими. Описание системы ответственности и подотчетности, применяемой поставщиком в отношении управления рисками. Периодичность проведения проверок подразделением внутреннего аудита.	<p><b>В основном соблюдается.</b></p> <p>ООО «Расвиком Сервис», как ИФР, имеет единственный бизнес-процесс подключения к ЕРИП. В своей деятельности общество руководствуется действующим законодательством Республики Беларусь и нормативными правовыми актами Национального банка Республики Беларусь в части ЕРИП.</p> <p>Организация функционирования ООО «Расвиком Сервис» в ЕРИП в роли агрегатора была реализована согласно Инструкции № 389 (в части, касающейся агрегатора) и</p>
1.11	Порядок оценки и утверждения советом директоров (наблюдательным советом) поставщика локальных правовых документов, касающихся системы управления рисками в масштабах всего предприятия (организации). В случае наличия документов, утверждаемых исполнительным органом поставщика, привести порядок их утверждения, оценки.	

№ п./п.	Перечень ключевых вопросов	Оценка и пояснения
		<p>соответствующего договора.</p> <p>Требования к организации системы управления рисками (далее — СУР) обозначены в Инструкции № 77, которая была утверждена в марте 2024 года и представлена письмо Национального банка Республики Беларусь от 20.06.2024 № 80-22/82.</p> <p>Справочно: в постановлении Правления Национального банка Республики Беларусь от 05.03.2024 № 77 относительно срока вступления указанного постановления в силу обозначено «после его официального опубликования», официальное опубликовано данное постановление на Национальном правовом интернет-портале Республики Беларусь от 26.06.2024 № 8/41750.</p> <p>Учитывая сжатые сроки, по состоянию на 01.08.2024 относительно рисков можно пояснить следующее, СУР в обществе находится в стадии становления: определен перечень необходимых мероприятий, осуществляется поиск соответствующих кадров для реализации данных мероприятий и т.д.</p>
<b>Подразделение внутреннего аудита.</b>		
1.12	Порядок обеспечения поставщиком создания независимого и профессионального подразделения внутреннего аудита. Подходы и	<b>Соблюдается.</b> Масштаб деятельности ООО «Расвиком»

№ п./п.	Перечень ключевых вопросов	Оценка и пояснения
	принципы, регулирующие практику проведения аудита, которым должно придерживаться в своей деятельности подразделение внутреннего аудита.	Сервис» является таковым, что создание и содержание независимого и профессионального подразделения внутреннего аудита невозможен с
1.13	Перечень механизмов информирования и отчетности, которые используются подразделением внутреннего аудита для доведения результатов своих оценок до сведения органов управления и, при необходимости, компетентных органов и иных органов, регулирующих деятельность поставщика.	финансово-экономической точки зрения. Для целей внутреннего аудита ежегодно на тендерной основе привлекается аудиторская компания. Отчет аудиторской компании по итогам внутреннего аудита предоставляется участникам общества.
Основные заключения по принципу: функционирование общества осуществляется с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь и нормативных правовых актов Национального банка Республики Беларусь.		
<b>Оценка принципа: в основном соблюдается (средний балл 4,2)</b>		
Рекомендованные меры и комментарии: в перспективе ближайших 3 (трех) лет необходимо в ООО «Расвиком Сервис» организовать и поддерживать СУР.		
<b>Принцип 2. Информационная безопасность</b>		
Система информационной безопасности.		
2.1	Описание системы информационной безопасности, используемой поставщиком в масштабах организации для обеспечения общего и всестороннего управления решениями и практическими методами ограничения (снижения) рисков физической и информационной безопасности (в том числе киберрисков). Описание политик и процедур безопасности, в том числе: категорирование активов по степени конфиденциальности, целостности данных и доступности услуг, отнесение систем к классам типовых; порядок выявления на постоянной основе внутренних и внешних	<b>В основном соблюдается.</b> Из описания принципа (представлен выше в разделе «Общая справочная информация») следует, что данный принцип применяется для ИФР, которые являются поставщиками критичных платежных услуг. ООО «Расвиком Сервис» не является поставщиком критичных платежных услуг. В приложении 1 к Инструкции № 77 для поставщиков информационных платежных

№ п./п.	Перечень ключевых вопросов	Оценка и пояснения
	угроз безопасности; порядок выбора, внедрения и документирования средств контроля безопасности для минимизации выявленных рисков и уязвимостей; описание системы управления рисками безопасности.	услуг в списке отсутствует отдельная позиция «риск информационной безопасности (в том числе киберриск)». Полагаем, что данный вид риска необходимо рассматривать вместе с операционным платежным риском.
2.2	Порядок использования поставщиком соответствующих международных, государственных, межгосударственных стандартов, иных в своих политиках и процедурах управления рисками.	И в тоже время полагаем целесообразным пояснить следующее. В части физической безопасности на предприятии действует система контроля и управления доступом (СКУД). В части системы защиты информации (далее — СЗИ) в настоящее время проводится ряд мероприятий, а именно: действует сертифицированная система менеджмента качества; используется сертифицированное антивирусное программное обеспечение; внедряется сертифицированный криптопровайдер; идет настройка и подготовка к установке межсетевого экрана; заключен соответствующий договор на проведение аттестации СЗИ в соответствии с национальными стандартами по безопасности.
2.3	Перечень источников рисков для информационной безопасности, выявленных поставщиком критичных услуг, в связи с оказываемыми им услугами, критичными для платежной системы (платежного	<b>Не применяется.</b> ООО «Расвиком Сервис» не является поставщиком критичных платежных услуг.

№ п./п.	Перечень ключевых вопросов	Оценка и пояснения
	рынка). Перечень мер, предпринимаемых поставщиком, по ограничению/снижению/установлению толерантности к выявленным рискам.	
2.4	Степень участия органов управления поставщика в системе информационной безопасности. Порядок утверждения локальных правовых документов, касающихся системы управления рисками безопасности. Периодичность актуализации (проверки на актуальность) данной системы.	<b>Частично соблюдается.</b> Масштаб деятельности ООО «Расвиком Сервис» является таковым, что создание и содержание выделенного подразделения (должностного лица) в области информационной безопасности не возможен с финансово-экономической точки зрения. Данные функции частично реализованы в сопровождении, частично в разработке.
2.5	Порядок утверждения органами управления поставщика ключевых функций и обязанностей выделенного подразделения (должностного лица) в области информационной безопасности.	Органы управления (Общее собрание участников и Директор) утверждают соответствующие локальные правовые документы, в том числе в области информационной безопасности, порядок пересмотра и тестирования (при необходимости) указываются в конкретном локальном правовом документе.
<b>Политика и процедуры в области информационной безопасности.</b>		
2.6	Перечень политик и процедур, используемых для предотвращения несанкционированного доступа и несанкционированного раскрытия информации. В частности, перечень политик и процедур, применяемых для: выдачи разрешений пользователям, в том числе на логический и физический доступ, и их отзыва;	<b>Частично соблюдается.</b> Между ООО «Расвиком Сервис» и организациями — пользователями заключены соответствующие договоры и соглашения, в рамках данных документов регулируются взаимоотношения с пользователями.

№ п./п.	Перечень ключевых вопросов	Оценка и пояснения
	<p>периодического пересмотра привилегий пользователей;  предоставления, использования и управления учетными данными администратора информационной безопасности;  предупреждения нарушений конфиденциальности данных;  защиты целостности систем от логических или физических атак;  встраивания в приложения, предоставляемые оператором ИФР, средств контроля во избежание ошибок, потерь, несанкционированной модификации или ненадлежащего использования информации.</p>	<p>Специалисты по сопровождению вносят необходимую информацию согласно договору. В должностных инструкциях работникам закреплены соответствующие функции.  На предприятии функционирует автоматизированная система управления инцидентами. В указанной системе отсутствуют инциденты в области информационной безопасности.</p>
2.7	<p>Порядок обеспечения поставщиком осведомленности всех сотрудников и внешних сторон о своих обязанностях и обязательствах, а также угрозах безопасности в системе информационной безопасности.</p>	
2.8	<p>Перечень политик и процедур, используемых для обеспечения конфиденциальности, целостности, доступности и подлинности данных, в том числе при прохождении по сетям передачи данных и при хранении данных у поставщика.</p>	
2.9	<p>Перечень политик и процедур, используемых для обнаружения нарушений информационной безопасности, реагирования на такие нарушения и последующего восстановления штатного функционирования системы информационной безопасности.</p>	
<b>Контроль соблюдения безопасности.</b>		
2.10	<p>Порядок проверки поставщиком системы информационной безопасности и контроля результативности применяемых средств контроля безопасности. В частности, включают ли такие политики и процедуры сканирование уязвимостей и испытание на возможность проникновения в систему, как на уровне инфраструктуры, так и на</p>	<p><b>Не применяется.</b>  СЗИ ООО «Расвиком Сервис» в настоящее время находится на стадии становления и подготовки к аттестации. После аттестации СЗИ данные мероприятия будут выполняться</p>

№ п./п.	Перечень ключевых вопросов	Оценка и пояснения
	уровне приложений.	в объемах необходимых для подтверждения аттестации в рамках инспекционного контроля.
2.11	Периодичность проведения внутреннего и внешнего аудита и глубина его проведения.	
2.12	Способ и периодичность информирования органов управления поставщика о результатах мероприятий по мониторингу соблюдения безопасности.	
<b>Планирование производительности услуг.</b>		
2.13	Описание политики поставщика по планированию производительности предоставляемых им услуг. Порядок осуществления мониторинга и регулирования использования ресурсов в целях удовлетворения потребностей ИФР и, если необходимо, ее участников, в неблагоприятных условиях рынка. Порядок разрешения поставщиком ситуаций, в которых потребности ИФР или участников превышают производительность предоставляемых им услуг.	<b>Частично соблюдается.</b> На предприятии сформирован соответствующий резерв производительности. Мониторинг производительности осуществляется на местах в оперативном порядке. В случае критического уменьшения резерва производительности применяются соответствующие адекватные меры: проведение закупочных мероприятий, поиск аренды, размещение в облачных сервисах и т.д.
2.14	Порядок осуществления поставщиком анализа, аудита и проверки способности справляться с прогнозируемыми неблагоприятными факторами, выявленными при обслуживании одной ИФР, и неблагоприятными факторами, действующими одновременно при обслуживании нескольких ИФР. Периодичность проведения поставщиком такого анализа, аудиторских проверок, тестирования.	<b>Не применяется.</b> ООО «Расвиком Сервис» выполняет функции одной ИФР.
<b>Управление изменениями.</b>		
2.15	Описание того, как политики и процедуры поставщика по управлению изменениями и управлению проектами снижают риски,	<b>Соблюдается.</b> В ООО «Расвиком Сервис» действует

№ п./п.	Перечень ключевых вопросов	Оценка и пояснения
	повышают безопасность и надежность операций поставщика, при реализации данных политик и процедур.	автоматизированная система управления проектами (изменения, задачами).
2.16	Описание прав и обязанностей руководства по планированию и тестированию изменений, включая тестирование работоспособности и безопасности, в рамках системы (политики) управления проектами и изменениями.	
2.17	Перечень изменений, оказывающих влияние на пользователей, которые должны обсуждаться с оператором ИФР и тестироваться при участии ИФР и, если это целесообразно, ее участников.	<b>Не применяется.</b> У ООО «Расвиком Сервис» в указанном периоде отсутствуют изменения, которые должны обсуждаться с оператором и тестироваться при его участии или пользователей.
Основные заключения по принципу: обществом проводятся мероприятия по улучшению информационной безопасности.		
<b>Оценка принципа: в основном соблюдается (средний балл 3,6).</b>		
Рекомендованные меры и комментарии: проведение аттестации СЗИ ООО «Расвиком Сервис» на соответствие национальным стандартам в области информационной безопасности.		
<b>Принцип 3. Надежность и устойчивость</b>		
Доступность, надежность и устойчивость операций.		
3.1	Перечень показателей и целей, направленных на обеспечение доступности, надежности и устойчивости оказываемых поставщиком услуг. Перечень локальных актов, устанавливающих данные показатели и цели. Уровень удовлетворения (или превышения) потребности ИФР и ее участников поставленными целями.	<b>В основном соблюдается.</b> ООО «Расвиком Сервис», как ИФР, имеет единственный бизнес-процесс подключения к ЕРИП. В своей деятельности общество руководствуется действующим законодательством Республики Беларусь и нормативными правовыми актами Национального банка Республики Беларусь в части ЕРИП.
3.2	Оценка уровня достижения поставленных показателей и целей установленными политиками и процедурами по обеспечению доступности, надежности и устойчивости оказываемых поставщиком услуг.	



№ п./п.	Перечень ключевых вопросов	Оценка и пояснения
		<p>Организация функционирования ООО «Расвиком Сервис» в ЕРИП в роли агрегатора была реализована согласно Инструкции № 389 (в части, касающейся агрегатора) и заключенного договора.</p> <p>Взаимоотношения между обществом и пользователями регулируются в рамках договоров.</p> <p>В рамках рассматриваемого периода (3 (три) года по состоянию на 01.08.2024) в обществе отсутствуют письма от оператора ЕРИП и/или пользователей, связанные с недоступностью.</p>
3.3	<p>Перечень мероприятий, проводимых поставщиком услуг, критичных для платежной системы (платежного рынка), в целях оценки уровня надежности и устойчивости предоставляемых им услуг. Обеспечение поставщиком применения различных профилей рисков к разным операционным центрам (основному и резервным). Обеспечение надлежащего уровня защищенности операционных центров поставщиков от стихийных бедствий, неработоспособности систем жизнеобеспечения, неблагоприятных воздействий человека. Перечень способов предоставления поставщиком гарантий по наличию достаточных мощностей для оказания услуг, критичных для платежной системы (платежного рынка), в течение длительного периода времени на своих резервных площадях (резервных центрах).</p>	<p><b>Не применяется.</b></p> <p>ООО «Расвиком Сервис» не является поставщиком критичных платежных услуг.</p>
Мониторинг операций и управление кризисными (сбойными) ситуациями.		
3.4	<p>Порядок ведения поставщиком мониторинга предоставляемых им услуг. Порядок контроля соответствия целям по обеспечению</p>	<p><b>Частично соблюдается.</b></p> <p>ООО «Расвиком Сервис», как ИФР, имеет</p>

№ п./п.	Перечень ключевых вопросов	Оценка и пояснения
	надежности и устойчивости функционирования ИФР. Порядок документирования и актуализации процессов.	единственный бизнес-процесс подключения к ЕРИП. В своей деятельности общество
3.5	Порядок выявления, регистрации, классификации, анализа и управления поставщиком кризисными (сбойными) ситуациями, нарушений работоспособности. Порядок информирования по данным случаям органов управления, Национального банка. Порядок регистрации факта перерастания инцидента в кризисную (сбойную) ситуацию.	руководствуется действующим законодательством Республики Беларусь и нормативными правовыми актами Национального банка Республики Беларусь в части ЕРИП. Организация функционирования ООО «Расвиком Сервис» в ЕРИП в роли агрегатора
3.6	Порядок проведения анализа кризисной (сбойной) ситуации, нарушений работоспособности: анализ причин, планирование мероприятий, направленных на недопущение повторения произошедшей ситуации. Роль оператора ИФР в таком анализе.	была реализована согласно Инструкции № 389 (в части, касающейся агрегатора) и заключенного договора. Взаимоотношения между обществом и пользователями регулируются в рамках договоров. На предприятии функционирует автоматизированная система управления инцидентами. В данной системе регистрируются все инциденты, связанные с работой общества. В рамках рассматриваемого периода (3 (три) года по состоянию на 01.08.2024) в обществе отсутствуют письма от оператора ЕРИП и/или пользователей, связанные с недоступностью.
<b>Непрерывность деятельности.</b>		
3.7	Перечень показателей и целей поставщика, направленных на обеспечение непрерывности функционирования бизнес-процессов и	<b>Частично соблюдается.</b> ООО «Расвиком Сервис», как ИФР, имеет

№ п./п.	Перечень ключевых вопросов	Оценка и пояснения
	ликвидацию (минимизацию) последствий кризисных (сбойных) ситуаций. Описание процесса формирования данных целей органами управления. Периодичность пересмотра целей органами управления.	<p>единственный бизнес-процесс подключения к ЕРИП. В своей деятельности общество руководствуется действующим законодательством Республики Беларусь и нормативными правовыми актами Национального банка Республики Беларусь в части ЕРИП.</p> <p>Организация функционирования ООО «Расвиком Сервис» в ЕРИП в роли агрегатора была реализована согласно Инструкции № 389 (в части, касающейся агрегатора) и заключенного договора.</p> <p>Взаимоотношения между обществом и пользователями регулируются в рамках договоров.</p> <p>На предприятии функционирует автоматизированная система управления инцидентами. В данной системе регистрируются все инциденты, связанные с работой общества.</p>
3.8	Планы обеспечения непрерывной работы и восстановления работоспособности поставщика при наступлении кризисной (сбойной) ситуации: порядок обеспечения своевременного возобновления оказания услуг, критичных для платежной системы (платежного рынка), в случае нарушения работоспособности программно-технической инфраструктуры поставщика, в том числе в случае широкомасштабного сбоя. Как эти планы учитывают вопрос	<p><b>Частично соблюдается.</b></p> <p>В проектной документации ООО «Расвиком Сервис» описаны определенные сценарии возникновения кризисных (сбойных) ситуаций и порядок действия для их ликвидации. Однако план обеспечения непрерывной работы и восстановления работоспособности</p>

№ п./п.	Перечень ключевых вопросов	Оценка и пояснения
	возможной потери данных в результате выхода из строя программно-технических комплексов, каналов связи поставщика.	поставщика информационных платежных услуг (далее — ПОНРВ) или комплект документов — аналог ПОНРВ, разработанный согласно СПР 7.01-2020 отсутствует. ООО «Расвиком Сервис» не является поставщиком критичных платежных услуг.
3.9	Описание сценариев возможных нарушений в функционировании, уровень участия оператора ИФР в каждом конкретном случае. Роль оператора ИФР в разработке данных сценариев.	<b>Не применяется.</b> В СПР 7.01-2020 предусмотрена самостоятельная работа ИФР (отсутствуют требования относительно согласования (обсуждения) с оператором соответствующих документов), взаимодействие с оператором осуществляется только в случае информирования о сбойной (кризисной) ситуации, в договоре общие требования и отсылочные нормы к СПР 7.01-2020.
3.10	Планы обеспечения непрерывной работы и восстановления работоспособности поставщика при наступлении кризисной (сбойной) ситуации: порядок обеспечения защиты от кибератак, в том числе порядок выявления кибератаки, порядок ликвидации их воздействия, порядок проведения анализа способности и порядок восстановления систем после взлома.	<b>Не применяется.</b> Из описания принципа (представлен выше в разделе «Общая справочная информация») следует, что данный принцип применяется для ИФР, которые являются поставщиками критичных платежных услуг. ООО «Расвиком Сервис» не является поставщиком критичных платежных услуг. В приложении 1 к Инструкции № 77 для поставщиков информационных платежных услуг в списке отсутствует отдельная позиция

№ п./п.	Перечень ключевых вопросов	Оценка и пояснения
		«риск информационной безопасности (в том числе киберриск)». Полагаем, что данный вид кризисной (сбойной) ситуации необходимо рассматривать в рамках общего ПОНРВ или комплекта документов — аналога ПОНРВ.
3.11	Планы обеспечения непрерывной работы и восстановления работоспособности поставщика при наступлении кризисной (сбойной) ситуации: порядок взаимодействия (на всех уровнях) участников бизнес-процессов поставщика, оператора ИФР и пользователей в условиях кризисной (сбойной) ситуации у поставщика, позволяющий справляться с перерывами/остановами в предоставлении (оказании) услуг. Порядок информирования (обмен сообщениями и информацией с компетентными органами).	<b>Частично соблюдается.</b> В проектной документации ООО «Расвиком Сервис» описаны определенные сценарии возникновения кризисных (сбойных) ситуаций и порядок действий для их ликвидации. Однако ПОНРВ или комплект документов — аналог ПОНРВ, разработанный согласно СПР 7.01-2020, отсутствует.
3.12	Порядок и периодичность проверки планов обеспечения непрерывной работы и восстановления работоспособности поставщика при наступлении кризисной (сбойной) ситуации. Порядок проведения тестирования, виды сценариев (в том числе сценарии осуществления кибератаки). Порядок оценки и проверки результатов таких тестирований. Уровень участия и порядок привлечения к участию в испытаниях непрерывности функционирования методом моделирования оператора ИФР и, при необходимости, ее участников.	<b>Частично соблюдается.</b> В проектной документации ООО «Расвиком Сервис» описаны определенные сценарии возникновения кризисных (сбойных) ситуаций и порядок действий для их ликвидации. Однако ПОНРВ или комплект документов — аналог ПОНРВ, разработанный согласно СПР 7.01-2020, отсутствует.
3.13	Порядок и периодичность оценки (актуализации) планов обеспечения непрерывной работы и восстановления работоспособности поставщика при наступлении кризисной (сбойной) ситуации, разработанной поставщиком.	<b>Частично соблюдается.</b> В проектной документации ООО «Расвиком Сервис» описаны определенные сценарии возникновения кризисных (сбойных) ситуаций и порядок действий для их ликвидации.

№ п./п.	Перечень ключевых вопросов	Оценка и пояснения
		Однако ПОНРВ или комплект документов — аналог ПОНРВ, разработанный согласно СПР 7.01-2020, отсутствует.
Основные заключения по принципу: в обществе отсутствует комплекс системных мер, направленных на обеспечение непрерывной работы и восстановление работоспособности, проводятся отдельные бессистемные мероприятия.		
<b>Оценка принципа: частично соблюдается (средний балл 3,2)</b>		
Рекомендованные меры и комментарии: разработать и утвердить ПОНРВ или комплект документов, аналогичный ПОНРВ.		
<b>Принцип 4. Технологическое планирование</b>		
Политики, процедуры и меры управления для технологического планирования.		
4.1	Перечень политик, процедур и систем управления, которые используются поставщиком для технологического планирования. Описание жизненного цикла используемых технологий и выбора новых технологических стандартов в политиках, процедурах и мерах управления.	<p><b>Соблюдается.</b></p> <p>В ООО «Расвиком Сервис» функционирует автоматизированная система управления проектами (изменениями, задачами).</p> <p>Также в обществе используется wiki-подобная система для формирования базы знаний, в которой собраны все стандарты, описания технологий и т. д.</p> <p>Внесение изменений (разработка) проводится с использованием методологии agile.</p>
4.2	Периодичность оценки поставщиком своих рисков, вызванных используемыми технологиями и выбором новых технологических стандартов. Порядок учета в таких оценках позиций надежности и устойчивости, рисков информационной безопасности, связанных с использованием различных технологий. Порядок учета в таких оценках указанных рисков, вызванных используемыми технологиями и выбором новых технологических стандартов, потенциально	<p><b>В основном соблюдается.</b></p> <p>ООО «Расвиком Сервис», как ИФР, имеет единственный бизнес-процесс подключения к ЕРИП. В своей деятельности общество руководствуется действующим законодательством Республики Беларусь и нормативными правовыми актами</p>

№ п./п.	Перечень ключевых вопросов	Оценка и пояснения
	<p>влияющих на ИФР и ее участников.</p>	<p>Национального банка Республики Беларусь в части ЕРИП.</p> <p>Организация функционирования ООО «Расвиком Сервис» в ЕРИП в роли агрегатора была реализована согласно Инструкции № 389 (в части, касающейся агрегатора) и соответствующего договора.</p> <p>Требования к организации системы управления рисками (далее — СУР) обозначены в Инструкции № 77, которая была утверждена в марте 2024 года и представлена письмом Национального банка Республики Беларусь от 20.06.2024 № 80-22/82.</p> <p><i>Справочно: в постановлении Правления Национального банка Республики Беларусь от 05.03.2024 № 77 относительно срока вступления указанного постановления в силу обозначено «после его официального опубликования», официальное опубликовано данное постановление на Национальном правовом интернет-портале Республики Беларусь от 26.06.2024 № 8/41750.</i></p> <p>Учитывая сжатые сроки, по состоянию на 01.08.2024 относительно рисков можно пояснить следующее, СУР в обществе находится в стадии становления: определен перечень необходимых мероприятий, осуществляется поиск соответствующих кадров для реализации данных мероприятий и</p>

№ п./п.	Перечень ключевых вопросов	Оценка и пояснения
		т.д.
Политики, процедуры и меры управления для управления изменениями в области технологий.		
4.3	Перечень политик, процедур и мер управления, которые используются поставщиком критичных услуг для внесения изменений в используемые технологии. Влияние этих политик и процедур на решение вопросов управления, согласованности использования технологий и поддержания безопасности и стабильности технологий.	<b>Не применяется.</b> ООО «Расвиком Сервис» не является поставщиком критичных платежных услуг.
4.4	Описание в политиках, процедурах и мерах управления мероприятий по гарантированному выявлению и адекватному уменьшению рисков, связанных с внесением изменений в используемые технологии, потенциально влияющих на надежность и устойчивость критически важных услуг поставщика. Порядок и периодичность проведения оценки и проверки поставщиком критичных услуг процессов, используемых для реализации технологических изменений	
4.5	Порядок взаимодействия поставщика с оператором ИФР и ее участниками при планировании важных (которые могут существенно повлиять на ИФР) изменений в технологиях.	<b>Не применяется.</b> У ООО «Расвиком Сервис» в указанном периоде отсутствуют изменения данного
4.6	Порядок привлечения поставщиком оператора ИФР к реализации технологических изменений (например, к тестированию технологических изменений).	вида, которые должны обсуждаться с оператором и тестироваться при его участии или пользователей.
Основные заключения по принципу: функционирование общества осуществляется с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь и нормативных правовых актов Национального банка Республики Беларусь.		
<b>Оценка принципа: соблюдается (средний балл 4,5).</b>		
Рекомендованные меры и комментарии: в перспективе ближайших 3 (трех) лет необходимо в ООО «Расвиком Сервис» организовать и поддерживать СУР.		
<b>Принцип 5. Обмен сообщениями с пользователями</b>		
Общее взаимодействие.		



№ п./п.	Перечень ключевых вопросов	Оценка и пояснения
5.1	Перечень процедур и процессов, используемых поставщиком для взаимодействия с пользователями.	<b>Соблюдается.</b>
5.2	Перечень информации, представляемой поставщиком оператору ИФР и ее участникам в целях информирования о своей роли и обязанностях в области управления рисками, связанными с привлечением поставщика. Периодичность пересмотра данной информации.	Организация функционирования ООО «Расвиком Сервис» в ЕРИП в роли агрегатора была реализована согласно Инструкции № 389 (в части, касающейся агрегатора) и соответствующего договора.
5.3	Порядок доведения поставщиком до сведения пользователей информации о важных изменениях в своей деятельности (см. также ключевые вопросы 2.17, 4.5, 4.6.).	Взаимоотношения между обществом и пользователями регулируются в рамках договоров.
5.4	Порядок доведения поставщиком до сведения пользователей информации по управлению рисками.	Требования к организации системы управления рисками (далее — СУР) обозначены в Инструкции № 77, которая была утверждена в марте 2024 года и представлена письмом Национального банка Республики Беларусь от 20.06.2024 № 80-22/82. <i>Справочно: в постановлении Правления Национального банка Республики Беларусь от 05.03.2024 № 77 относительно срока вступления указанного постановления в силу обозначено «после его официального опубликования», официальное опубликовано данное постановление на Национальном правовом интернет-портале Республики Беларусь от 26.06.2024 № 8/41750.</i> Учитывая сжатые сроки, по состоянию на 01.08.2024 относительно рисков можно пояснить следующее, СУР в обществе находится в стадии становления: определен перечень необходимых мероприятий,

№ п./п.	Перечень ключевых вопросов	Оценка и пояснения
		осуществляется поиск соответствующих кадров для реализации данных мероприятий и т.д.
<b>Механизмы проведения консультаций.</b>		
5.5	Перечень механизмов, используемых поставщиком, при проведении консультаций с пользователями и рынком в целом (например, по вопросу каких-либо технических изменений в его деятельности, которые могут оказать существенное влияние на ИФР) (см. также ключевой вопрос 4.5.).	<b>Не применяется.</b> У ООО «Расвиком Сервис» в указанном периоде отсутствуют изменения данного вида, которые должны обсуждаться с оператором и тестироваться при его участии или пользователей.
<b>Взаимодействие при происшествиях в кризисных (сбойных) ситуациях.</b>		
5.6	Порядок информирования поставщиком пользователей о кризисных (сбойных) ситуациях (см. также ключевой вопрос 3.5.).	<b>В основном соблюдается.</b> Организация функционирования ООО «Расвиком Сервис» в ЕРИП в роли агрегатора была реализована согласно Инструкции № 389 (в части, касающейся агрегатора) и заключенного договора. Взаимоотношения между обществом и пользователями регулируются в рамках договоров. В рамках рассматриваемого периода (3 (три) года по состоянию на 01.08.2024) в обществе отсутствуют письма от оператора ЕРИП и/или пользователей, связанные с недоступностью ИФР. В случае возникновения кризисной (сбойной) ситуации общество посредством

№ п./п.	Перечень ключевых вопросов	Оценка и пояснения
		официальных писем, размещения соответствующей информации на официальном сайте www.mdom.by, по телефону и т. д. информирует пользователей.
5.7	Наличие у поставщика плана взаимодействия в кризисных (сбойных) ситуациях, вызванных операционными инцидентами в оказании своих услуг, перечень основных статей плана. Наличие в таком плане всех пользователей и соответствующих заинтересованных сторон (см. также ключевой вопрос 3.11.).	<b>Не соблюдается.</b> В ООО «Расвиком Сервис» отсутствует план обеспечения непрерывной работы и восстановления работоспособности поставщика информационных платежных услуг (далее — ПОНРВ) или комплект документов — аналог ПОНРВ, разработанный согласно СПР 7.01-2020.
Основные заключения по принципу: функционирование общества осуществляется с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь и нормативных правовых актов Национального банка Республики Беларусь.		
<b>Оценка принципа: в основном соблюдается (средний балл 4,0).</b>		
Рекомендованные меры и комментарии: 1. в перспективе ближайших 3 (трех) лет необходимо в ООО «Расвиком Сервис» организовать и поддерживать СУР; 2. разработать и утвердить ПОНРВ или комплекс документов, аналогичный ПОНРВ.		

#### IV. ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА СОБЛЮДЕНИЯ ПИФР

Краткий отчет об оценке ООО «Расвиком Сервис» ПИФР с рейтингом ПИФР представлен ниже в виде таблицы (таблица 5). Относительно рейтинга ПИФР необходимо пояснить, что ПИФР, напротив которого будет слово «приоритет», является более значимым (мероприятия по его выполнению являются значимыми на фоне иных задач в перспективе ближайших трех лет).

Таблица 5. Краткий отчет об оценке ООО «Расвиком Сервис» ПИФР с рейтингом ПИФР.

№ п./п.	Принцип и его краткое наименование	Итоговая оценка	Рейтинг ПИФР
1.	Принцип «Управление рисками»	в основном соблюдается	приоритет
2.	Принцип «Информационная безопасность»	в основном соблюдается	--
3.	Принцип «Надежность и устойчивость»	частично соблюдается	приоритет
4.	Принцип «Технологическое планирование»	соблюдается	--
5.	Принцип «Обмен сообщениями с пользователями»	в основном соблюдается	--
<b>Общая итоговая оценка (средний балл 4,0)</b>		<b>в основном соблюдается</b>	

Шкала итоговой оценки соблюдения ПИФР:

«соблюдается» — средний балл  $\geq 4,5$ ;

«в основном соблюдается» —  $3,5 \leq$  средний балл  $< 4,5$ ;

«частично соблюдается» —  $2,5 \leq$  средний балл  $< 3,5$ ;

«не соблюдается» — средний балл  $< 2,5$ .

Перечень рекомендаций для ООО «Расвиком Сервис» представлен ниже (таблица 6). Эксперты (работники ООО «Расвиком Сервис») расположили ПИФР по приоритету и рекомендации — от требующих срочного рассмотрения до менее срочных. Дополнительно необходимо отметить, что рекомендации по всем ПИФР между собой тесно взаимосвязаны и выявляют одинаковые «узкие места».

Таблица 6. Перечень рекомендаций для ИФР ООО «Расвиком Сервис».

Принцип	Проблемные вопросы, прочие пробелы и недостатки	Рекомендованные меры и комментарии	Временные рамки для принятия рекомендованных мер
Принцип «Управление рисками»	функционирование общества осуществляется с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь и нормативных правовых актов Национального банка Республики Беларусь	необходимо организовать и поддерживать СУР	01.08.2024 – 01.08.2027
Принцип	в обществе отсутствует комплекс системных	разработать и утвердить	01.08.2024 –

«Надежность и устойчивость»	мер, направленных на обеспечение непрерывной работы и восстановление работоспособности, проводятся отдельные ситуативные мероприятия	ПОНРВ или комплекс документов, аналогичный ПОНРВ.	01.08.2025
Принцип «Информационная безопасность»	обществом проводятся мероприятия по улучшению информационной безопасности.	проведение аттестации СЗИ на соответствие национальным стандартам в области информационной безопасности	01.08.2024 – 01.08.2025
Принцип «Технологическое планирование»	функционирование общества осуществляется с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь и нормативных правовых актов Национального банка Республики Беларусь.	необходимо организовать и поддерживать СУР	01.08.2024 – 01.08.2027
Принцип «Обмен сообщениями с пользователями»	функционирование общества осуществляется с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь и нормативных правовых актов Национального банка Республики Беларусь.	1. необходимо организовать и поддерживать СУР; 2. разработать и утвердить ПОНРВ или комплекс документов, аналогичный ПОНРВ.	01.08.2024 – 01.08.2027

Работа рабочей группы экспертов по оценке ООО «Расвиком Сервис» на соответствие ПИФР завершена (протокол от 07.08.2024 № 1).

Директор ООО «Расвиком Сервис»



Д.М.Бруханчик