

Утверждено приказом директора
ООО «Расвиком Сервис»

от 03.01.2023 г. № 1-1

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Положения настоящих Правил оказания платежных услуг действуют с 03.01.2023 года и применяются при заключении договоров оказания информационных платежных услуг. ООО «Расвиком Сервис» внесено в реестр поставщиков платежных услуг за № 112.100325912.1-2-3-4-5.1110-0-0-0-9 от 26.12.2022 г. в качестве поставщика, оказывающего информационные платежные услуги (код I). Под информационной платежной услугой понимается услуга, оказываемая по договору по информационному обмену в платежной системе ЕРИП (далее ПС ЕРИП) между Производителем услуг и Агрегатором ООО «Расвиком Сервис» (далее – Договор Агрегатора), в том числе услуга по организации информационного взаимодействия в рамках сервиса E-POS. Правила оказания платежных услуг - правила, определяющие порядок взаимодействия сторон при исполнении договора по оказанию услуг по информационному обмену в ПС ЕРИП между Производителем услуг и Агрегатором, а именно:

- порядок заключения договора между Агрегатором и Производителем услуг;
- порядок регистрации в ПС ЕРИП;
- требования к сайту Производителя услуг;
- порядок проведения платежей и формирования отчетов;
- режимы работы.

Правила опубликованы на сайте Агрегатора www.mdom.by (Правила оказания платёжных услуг) и Производитель услуг принимает их при подписании договора Агрегатора.

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

МЕЖДУ АГРЕГАТОРОМ И ПРОИЗВОДИТЕЛЕМ УСЛУГ

Производитель услуг заполняет заявку на подключение на сайте Агрегатора в глобальной компьютерной сети Интернет www.mdom.by.

Производитель услуг выражает безусловное согласие с настоящими Правилами и условиями Договора Агрегатора путем его подписания, в котором согласовывает размер вознаграждения. Договор Агрегатора

предоставляется Производителю услуг для ознакомления заранее путем его направления на e-mail Производителя услуг.

РЕГИСТРАЦИЯ В ПС ЕРИП

Взаимодействие с открытым акционерным обществом «Небанковская кредитно-финансовая организация «Единое расчетное и информационное пространство» по вопросам подключения Производителя услуг к ПС ЕРИП в зависимости от вида технологического подключения Производителя услуг, а также контроль за полнотой и корректностью предоставляемого Производителем услуг пакета документов (далее – Документы) осуществляет Агрегатор.

Для регистрации в ПС ЕРИП Производитель услуг предоставляет Агрегатору необходимую информацию для подготовки Документов путем заполнения формы «Заявка на подключение к ЕРИП» (Приложение 1 к Правилам оказания платежных услуг) с приложением скан-копии свидетельства о государственной регистрации. При заполнении формы Производитель услуг уведомляет Агрегатора о выбранном режиме работы согласно разделу «Способы взаимодействия» настоящих Правил оказания платежных услуг и тарифе ПС ЕРИП. Производитель услуг имеет право менять выбранный режим работы на любой другой режим, описанный в настоящих Правилах оказания платежных услуг. Производитель услуг в обязательном порядке до подачи Документов в ЕРИП дорабатывает свой сайт в соответствии с Требованиями к сайту согласно разделу «Требования к сайту Производителя услуг» настоящих Правил оказания платежных услуг.

Агрегатор заполняет Документы в соответствии с требованиями ЕРИП, передает их для подписания Производителю услуг и предоставляет подписанные Документы в ЕРИП. После получения уведомления от ЕРИП о готовности к взаимодействию Агрегатор активирует услугу по информационному обмену в ПС ЕРИП между ЕРИП и Производителем услуг посредством Программного комплекса.

ТРЕБОВАНИЯ К САЙТУ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ УСЛУГ

Кроме требований, установленных законодательством Республики Беларусь к интернет-сайтам для Производителей услуг, устанавливаются следующие дополнительные требования.

На главной странице сайта должны быть размещены логотип ПС ЕРИП. Логотип доступен для скачивания на сайте ОАО «НКФО «ЕРИП» www.raschet.by, либо отправляется Агрегатором на e-mail Производителя услуг. На сайте должен присутствовать раздел «Оплата» или «Способ оплаты», в котором необходимо разместить информацию о порядке оплаты

через ПС ЕРИП. Информацию о порядке оплаты Агрегатор отправляет Производителю услуг на его e-mail.

ПЛАТЕЖИ И ОТЧЕТЫ

Оплаченные суммы зачисляются на расчетный счет Производителя услуг:

- на следующий банковский день после совершения платежа плательщиком (вне сервиса E-POS);
- в течение двух банковских дней после совершения платежа плательщиком в рамках сервиса E-POS.

Оплаченные суммы зачисляются на расчетный счет Производителя услуг за минусом комиссии ЕРИП в соответствии с договорными отношениями между ЕРИП и Производителем услуг.

Агрегатор предоставляет Производителю услуг информацию о совершенных в его адрес платежах в on-line режиме следующими способами:

- автоматической загрузкой реестров платежей при использовании Производителем услуг автоматизированной системы «Комплат»;
- автоматической загрузкой реестров платежей при использовании Производителем услуг автоматизированной системы «Личный кабинет юридического лица»;
- автоматической загрузкой реестров платежей на FTP-сервер Производителя услуг в согласованном формате;
- автоматической загрузкой реестров платежей на e-mail Производителя услуг в текстовом формате.

При использовании Производителем услуг автоматизированной системы «Комплат» можно сформировать следующие отчеты:

- Реестр поступившей оплаты. Данный отчет содержит общую информацию об операциях оплаты услуг, совершенных потребителями услуг, по которым средства зачислены на расчетный счет Производителя услуг, а именно:
 - ✓ дата платежного поручения (далее – ПП) банка;
 - ✓ номер ПП;
 - ✓ сумма по услугам;
 - ✓ сумма по пене;
 - ✓ сумма комиссии;

- ✓ БИК банка;
- ✓ наименование банка.
- Ведомость принятой оплаты по лицевым счетам. Данный отчет содержит информацию об операциях оплаты услуг, совершенных потребителями услуг, в разрезе лицевых счетов, а именно:
 - ✓ номер и дата ПП банка;
 - ✓ номер лицевого счета;
 - ✓ ФИО плательщика;
 - ✓ адрес;
 - ✓ дата оплаты;
 - ✓ сумма по услугам;
 - ✓ сумма по пене;
 - ✓ итого.

При использовании Производителем услуг автоматизированной системы «Личный кабинет юридического лица» можно сформировать следующие отчеты:

- Ведомость принятой оплаты. Данный отчет содержит информацию об операциях оплаты услуг, совершенных потребителями услуг, в разрезе лицевых счетов. Лицевым счётом, чаще всего, является номер заказа, номер счёта, номер счёт-фактуры, номер телефона, номер квартиры, номер договора и т.п. Отчет можно сформировать за любой указанный период работы с ПС ЕРИП. Он содержит следующую информацию:
 - ✓ номер ПП банка и дату;
 - ✓ номер лицевого счета;
 - ✓ ФИО плательщика;*
 - ✓ адрес плательщика;*
 - ✓ описание (требования);*
 - ✓ дата оплаты;
 - ✓ сумма платежа;
 - ✓ дата по банку;
 - ✓ номер платежного документа банка;
 - ✓ итого (оплачено по ведомости).

*- поле является необязательным к заполнению.

- Выгрузить все. Данный отчет содержит информацию об операциях оплаты услуг, совершенных потребителями услуг, в разрезе лицевых счетов. Отчет можно сформировать за любой указанный период работы с ПС ЕРИП в формате xls. Он содержит следующую информацию:
 - ✓ номер лицевого счета;
 - ✓ код банка;
 - ✓ номер платежного документа (банка);
 - ✓ дата платежного документа (банка);
 - ✓ дата оплаты (плательщиком);
 - ✓ сумма оплаты;
 - ✓ сумма зачисления;
 - ✓ сумма комиссии;
 - ✓ ФИО (плательщика);*
 - ✓ адрес (плательщика);*
 - ✓ описание (требования);*
 - ✓ код в системе (код в информационной системе Агрегатора);
 - ✓ код платежа (уникальный номер платежа в банковской системе);
 - ✓ ID платежа в ЕРИП (уникальный номер платежа в ПС ЕРИП).

*- поле является необязательным к заполнению.

СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Агрегатор взаимодействует с Производителями услуг следующими способами:

- посредством электронной почты Производителя услуг. Данный способ позволяет получать информацию о платежах, произведенных в пользу Производителя через ПС ЕРИП, без каких-либо действий со стороны Производителя услуг. Производитель услуг сообщает своему клиенту лицевой счет (уникальное сочетание символов, позволяющее идентифицировать плательщика);
- посредством предоставления web-доступа к автоматизированной системе «Комплат». Данный способ позволяет Производителю услуг

получить комплексную автоматизацию расчета начислений платы за жилищно-коммунальные и дополнительные услуги для организаций-застройщиков, товариществ собственников, жилищных и гаражных кооперативов, садоводческих товариществ, нежилого фонда (офисных помещений). Система автоматизирует рутинные действия по начислениям, экономит время, сокращает количество ошибок до минимума, позволяет формировать ЭСЧФ для выгрузки на портал ИМНС и выгружать данные для 1С. Для web-доступа к АС «Комплат» Агрегатор сообщает Производителю услуг ссылку, логин и пароль для входа в систему.

- посредством предоставления web-доступа к автоматизированной системе «Личный кабинет юридического лица». В АС «Личный кабинет юридического лица» Производителю услуг предоставляется возможность выставления платежных требований (номер требования, сумма требования, срок действия требования, ФИО*, адрес*, описание требования*, способ уведомления плательщика*) и отслеживания статуса оплаты требований. Также доступен функционал загрузки списка требований и получения отчетов по произведенным оплатам. Для web-доступа к АС «Личный кабинет юридического лица» Агрегатор сообщает Производителю услуг ссылку, логин и пароль для входа в систему.
- посредством информационного взаимодействия через FTP-сервер. Данный способ позволяет экспортировать и импортировать данные между FTP-сервером и различными программными продуктами Производителя услуг (например, бухгалтерскими программами). Агрегатор предоставляет Производителю услуг доступ к FTP-серверу. Производитель услуг загружает на FTP-сервер платежные требования определенного формата. При совершении платежа клиентом проверяется наличие лицевого счета в базе данных Производителя услуг и в случае, если плательщик корректно внес его номер, информация по лицевому счету отображается клиенту для оплаты. Информацию об оплате и сторнировании можно импортировать с FTP-сервера.
- посредством размещения ссылки Агрегатора на информационном ресурсе Производителя услуг. Данный способ предпочтителен в использовании компаниями с небольшим набором товаров и/или услуг, имеющим фиксированную стоимость. Он позволяет формировать лицевые счета в режиме реального времени на сайте Производителя услуг на каждый товар (услугу). Процесс оплаты выглядит следующим образом: плательщик выбирает товар (услугу) с заранее

зафиксированной стоимостью, который он хочет купить/оплатить и формирует заказ, заполняя последовательно следующие поля:

- ✓ фамилия (плательщика);
- ✓ имя (плательщика);
- ✓ e-mail (плательщика);
- ✓ телефон (плательщика);
- ✓ количество (товара/услуги).

Каждому требованию информационной системой Агрегатора присваивается уникальный номер лицевого счета, по которому плательщик может оплатить товар/услугу через ПС ЕРИП.

Доступ к веб-интерфейсу АС «Личный кабинет юридического лица» в режиме просмотра (т.е. без возможности ввода платежных требований) может быть предоставлен всем Производителям услуг независимо от выбранного режима взаимодействия.

На каждое требование Производителя услуг информационной системой Агрегатора формируется QR-код для быстрой оплаты по дереву ЕРИП.